

Shaklee®

LIGNES DIRECTRICES CONCERNANT L'IMPORTATION/CONSOMMATION PERSONNELLE

Shaklee Canada Inc. offre à ses membres la possibilité de commander des produits non vendus au Canada sur une base non pour la revente (NPR). Pour conserver cette option, il est important de suivre les lignes directrices de Shaklee ainsi que les règlements du gouvernement fédéral/Santé Canada.

Que signifie « non pour la revente? »

Non pour la revente (NPR) est exactement ce que ça dit. Un produit NPR est un produit pour la consommation personnelle seulement et il ne peut pas être revendu.

Pourquoi certains produits ne peuvent-ils pas être revendus?

Les règlements émis par le gouvernement canadien stipulent que les produits achetés à l'extérieur du pays sont aux fins de consommation personnelle seulement en les important individuellement. Le Canada permet ces importations sur une base limitée et il est impératif que nous nous conformions à toutes les lignes directrices et règlements.

Puis-je faire la promotion des produits NPR?

Non, vous ne le pouvez pas. Santé Canada ne permet pas la publicité, promotion ou description des produits NPR. Cette interdiction s'applique à toutes les formes d'activités de marketing, y compris les médias sociaux.

Comment puis-je commander les produits NPR?

Vous pouvez acheter les produits NPR en passant votre commande en ligne.

Puisque les produits sont achetés à l'extérieur du Canada, comment me seront-ils expédiés? Ces expéditions prendront-elles plus de temps?

En achetant les produits NPR directement de Shaklee Corporation aux États-Unis, votre commande sera traitée et expédiée à partir des États-Unis. Par conséquent, le délai de livraison pourrait être légèrement plus long que la normale, mais nous ferons tout dans la mesure du possible pour que votre commande soit traitée et expédiée aussi rapidement que possible.

Qu'est-ce que je dois savoir d'autre à propos de l'achat de produits NPR?

En plus des informations ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent:

- Vous avez la permission d'importer seulement une réserve de 90 jours (basée sur le mode d'emploi) ou moins sur une période de trois mois. Pas plus d'une commande incluant des produits NPR n'est permise tous les 28 jours.

Nota: les expéditions de gros volumes, les multiples expéditions répétées du même produit à l'intérieur d'une courte période (moins de trois mois) et/ou les expéditions qui indiquent une entreprise canadienne dans la transaction ne se qualifient pas pour les exemptions d'importation personnelle.

- Les commandes NPR doivent vous être expédiées directement à vous le consommateur et non à un établissement commercial.
- Les produits seront expédiés par le biais d'une compagnie de transport internationale de l'entrepôt de Shaklee Corporation à Groveport, IL. La compagnie de transport peut varier selon la région.
- En tant que membre Shaklee qui passe la commande aux fins de livraison au Canada, vous serez considéré l'importateur en dossier et la personne responsable pour la conformité aux lois et règlements canadiens en matière d'importation.
- Votre commande peut faire l'objet à des frais de courtage de douane et des droits douaniers au moment de l'importation au Canada.
- Tous les membres qui importent des produits sur une base NPR sont responsables d'être informés à propos des lignes directrices et lois canadiennes en matière d'importation. Shaklee Canada Inc. ne peut pas être responsable pour aucune conséquence associée à une infraction avec ces lignes directrices et lois.
- Toute infraction à cette politique, directement ou indirectement, sera considérée une infraction aux Modalités et Conditions, politiques et procédures et autres ententes et politiques pouvant être applicables et gouvernant votre relation avec Shaklee Canada Inc.
- Les remboursements et retours de produits font l'objet des politiques de Shaklee Canada Inc. et/ou Shaklee Corporation. Si vous voulez retourner tout produit, veuillez appeler au Centre d'appels nord-américain au 1.800.263.6674 pour initier le processus. Les frais d'expédition de retour vous incombent à moins d'une entente prise avec Shaklee Canada Inc. et/ou Shaklee Corporation.

Si vous avez des questions, contactez-nous à canada@shaklee.com. L'équipe de Shaklee Canada Inc. est là pour vous aider!