



SCRIPTS: ENGAGEZ LA CONVERSATION

Avez-vous eu des surprises après avoir complété l'Évaluation Healthprint?

Parlez-moi-en plus... Parlez-moi-en...

OBJECTIFS DE SANTÉ

Parlez-moi plus de votre premier objectif de santé...

Parlez-moi du 2^e...

Parlez-moi du 3^e...

Que pensez-vous des recommandations de mode de vie?

Y a-t-il des changements que vous voulez apporter après ce que vous avez lu?

Parlez-moi-en plus... Parlez-moi plus de cela...

Que pensez-vous des recommandations de régime alimentaire?

Y a-t-il des vides que vous pourriez trouver difficiles à combler?

Parlez-moi plus de cela...

Prenez-vous présentement des suppléments?

(Si oui...) Comment avez-vous choisi ceux que vous prenez?

Aimeriez-vous comprendre ce qui rend Shaklee unique et différent?

(Expliquez la Différence Shaklee et partagez l'Étude historique.)

APPEL À L'ACTION

Quotidiennement, combien pensez-vous dépenser pour des choses qui selon vous ne favorisent pas votre santé?

Il peut s'agir de l'arrêt du matin chez Starbucks, des machines distributrices au travail, du lunch de restauration rapide, du souper en boîte, des collations et sucreries mangées en soirée devant la télé, etc. *(Faites une pause jusqu'à ce que la personne vous ait donné un montant en dollars...)*

Quel montant de cette somme seriez-vous prêt à dépenser sur quelque chose qui améliorerait votre santé? *(Dans plusieurs cas, cela poussera la personne à accepter un montant supérieur à celui qu'elle avait originalement indiqué dans le questionnaire.)*

À partir de cela, regardons les trois recommandations de programmes pour déterminer ce qui est le plus sensé...

En tenant compte des nombreuses décennies de recherche qui appuient les recommandations Healthprint, s'avèrent-elle judicieuses pour vous?

Avez-vous des questions à propos des recommandations de produits spécifiques?



SCRIPTS: ENGAGEZ LA CONVERSATION

APPEL À L'ACTION (suite)

Comme vous vous en souvenez sans doute, l'Évaluation Healthprint vous a posé des questions à propos de vos habitudes de dépenses quotidiennes et du montant que vous êtes à l'aise d'investir dans votre santé chaque jour.

Selon ces informations, voici ce qui a été recommandé...

Je peux vous faire commencer aujourd'hui même...



ENGAGEMENT ET SUIVI

SCRIPTS: SUIVI

Le trésor se trouve dans les réponses aux questions de l'Évaluation Healthprint. Utilisez les réponses pour engager la conversation et faire le suivi, car ce sont vos atouts pour former des relations.

Le courriel de résultats de cette personne vous fournit les informations nécessaires pour rester en contact. Il vous donne une raison pour:

- Inviter cette personne aux événements
- Recommander des solutions de produits nutritionnels pour soutenir ses objectifs de santé
- Rester en contact et inviter la personne à se joindre à votre communauté pour vivre plus sainement

Modèles de scripts:

Je pensais que vous aimeriez en savoir plus à propos de... la santé du cœur, car j'ai remarqué dans votre Évaluation Healthprint que c'est un de vos objectifs. Nous avons une réunion sur la santé du cœur la semaine prochaine....

Ou

Puisque votre Évaluation Healthprint indiquait que vous êtes préoccupé par _____, j'ai pensé que vous pourriez être intéressé d'essayer _____.

Ou

Je suis ravi que vous ayez complété l'Évaluation Healthprint et que vous vous préoccupez de votre santé. Je peux maintenant vous aider à combler vos besoins nutritionnels et vos objectifs de santé.



ENGAGEMENT ET SUIVI

SCRIPTS: RÉSULTATS DE MODE DE VIE ET DE RÉGIME ALIMENTAIRE

J'aimerais passer votre Évaluation Healthprint en revue. M'accordez-vous 10 minutes?

EXEMPLE DE RÉSULTAT DE RÉGIME ALIMENTAIRE:

Votre résultat de régime alimentaire montre que vous faites déjà des choix positifs pour une meilleure santé.

Les trois choses à souligner sont:

Selon vos objectifs de santé (*ils varient selon les réponses de la personne aux questions*):

1. Mangez des légumes – au moins trois portions par jour
2. Incluez plus de poisson dans votre régime
3. Mangez deux ou trois portions de fruits chaque jour

Je sais que ce n'est pas toujours pratique ou facile à accomplir et c'est pour cette raison qu'il est souvent recommandé de prendre des suppléments nutritionnels pour compléter votre régime alimentaire.

La raison pour laquelle je prends des suppléments est pour compléter et équilibrer mon régime alimentaire.

Ou

Plusieurs de mes clients choisissent de prendre des suppléments, car il n'est pas toujours facile de préparer les bons aliments chaque jour pour combler les portions de fruits et légumes recommandés chaque jour.

EXEMPLE DE RÉSULTAT DE MODE DE VIE:

Votre résultat de mode de vie montre que vous faites plusieurs bonnes choses. D'autres recommandations de choses à faire sont fournies.

Par exemple (*varie selon les réponses aux questions*):

1. Regain d'énergie
2. Bonne perspective sur le stress
3. Bonnes habitudes de sommeil